Comune di
Vico Morcote

MM no. 06/2026 concernente l'adozione di alcune modifiche del Regolamento comunale per la distribuzione dell'acqua potabile

Vico Morcote, 21 ottobre 2026

Egregio signor Presidente,
Gentili signore, Egregi signori,
Onoranda Assemblea,

richiamato in particolare l'art. 13 LOC mediante il presente messaggio sottoponiamo alla vostra attenzione e per adozione alcune modifiche del Regolamento comunale per la distribuzione dell'acqua potabile entrato in vigore il 1° gennaio 2022.

Premessa

Vi è noto che a decorrere dal 2023 abbiamo avviato le procedure di posa di installazione dei contatori di consumo dell'acqua potabile per il tramite del sistema di telelettura a distanza.

La procedura ancora oggi è resa in parte difficoltosa siccome alcuni proprietari hanno contestato questo tipo di apparecchio di misura invocando in particolare una privazione dei dati personali, questo nonostante il fatto che l'attuale art. 56 disciplini sia l'ammissibilità del sistema di lettura (cpv. 3), sia l'aspetto della protezione dei dati personali (cpv. 6).

Al fine di meglio rafforzare questa specifica norma che disciplina l'obbligo di tollerare l'installazione dei contatori digitali e dei relativi dispositivi necessari e nel contempo chiarire – anche a beneficio e a tutela dell'utenza – le finalità, le necessità e l'utilità degli applicatavi connessi, formuliamo la relativa proposta di modifica così da facilitare anche l'amministrazione comunale nell'evadere le contestazioni di merito.

L'occasione, oltre che raggiungere lo scopo principale riferito ai contatori, ci permette anche di aggiornare puntualmente il Regolamento alle nuove disposizioni in concreto applicabili tenendo conto della circolare 10/2023 allestita dalla Sezione Enti Locali (SEL) il 23 settembre 2023 e del Regolamento tipo elaborato dal Cantone d'intesa con l'incaricato cantonale della protezione dei dati.

Proposte di modifica

Di seguito viene riportata una tabella di raffronto nella quale, a sinistra, è riportato il testo del Regolamento attualmente in vigore, mentre a destra sono indicate le modifiche proposte, evidenziate in colore rosso.

Testo attuale	**Nuova proposta**
I. Definizioni Viene aggiunta la definizione di Smartmeter	**I. Definizioni** … Omissis… Contatore: strumento di misurazione del volume dell'acqua fornito all'abbonato; Smartmeter: sistema di misurazione intelligente con funzionalità di registrazione e trasmissione automatizzata dei dati al sistema del Servizio; Idrante: organo di erogazione d'acqua il cui utilizzo è destinato prevalentemente alla lotta antincendio; … Omissis…

2. Basi legali Viene stralciato il riferimento alla Legge sull'approvvigionamento idrico (LApprl) abrogata con effetto dal 1° gennaio 2026, contestualmente all'entrata in vigore della nuova Legge sulla gestione delle acque (LGA). Viene aggiunto il riferimento a LPDP e RLPDP in fondo al punto 2.1	**2. Basi legali e note tecniche** ~~- Legge sull'approvvigionamento idrico (LApprl), 9.1.2.1~~ - Legge sulla gestione delle acque (LGA), 721.100 ...Omissis... - Legge sulla protezione dei dati personali (LPDP), 163.100 e Regolamento di applicazione (RLPDP), 163.110

Art. 6: Competenze del Municipio Al cpv. 2 sono aggiunte le nuove lett. m e n	**Art. 6: Competenze del Municipio** [1]... Omissis... [2]... Omissis... m. stabilisce i requisiti tecnici minimi che i sistemi di misurazione intelligenti devono soddisfare, nonché ulteriori caratteristiche, dotazioni e funzionalità; n. garantisce la sicurezza dei dati raccolti, in particolare la limitazione degli accessi ai dati all'interno del Servizio tramite credenziali di accesso personalizzate, disponibili unicamente al personale autorizzato.

Art. 56: Misura e lettura [1]Il quantitativo di acqua erogato viene misurato con il contatore messo a disposizione dal Servizio, che ne assicura la lettura periodica. [2]L'abbonato può essere invitato a leggere il contatore e a comunicarne i dati rilevati al Servizio. [3]Il Comune è autorizzata a utilizzare contatori intelligenti (smart meter), con funzionalità di registrazione (logging) e di telelettura dei dati di consumo.	Art. 56: Misura e lettura [1]*invariato* [2]*invariato* [3]Il Servizio è autorizzato ad elaborare i dati personali relativi al consumo di acqua mediante dispositivi di misurazione intelligente (Smart Meter). Il proprietario è tenuto a tollerare l'installazione di tali contatori e dei dispositivi necessari al loro funzionamento segnatamente per: **a)** la fatturazione del consumo idrico e della tassa d'uso delle canalizzazioni; **b)** la pianificazione delle risorse e degli investimenti, volti in particolare a ottimizzare il dimensionamento degli impianti di approvvigionamento, stoccaggio e distribuzione dell'acqua;

	c) il rilevamento di perdite e guasti della rete o parti della stessa; **d)** l'adempimento di servizi supplementari richiesti dall'utente, quali in particolare i servizi di consulenza e analisi di consumo.
[4]I dati registrati dal contatore possono essere raccolti dal Comune in remoto in ogni momento.	[4]Sono considerati dati personali relativi al consumo d'acqua, in particolare: **a)** il flusso idrico effettivo; **b)** la variazione del flusso idrico nel tempo (profili di carico); **c)** valore di punta massimo; **d)** interruzioni dell'approvvigionamento idrico; **e)** allarme in caso di riflusso; **f)** temperatura dell'acqua; **g)** valore in decibel per ricerca perdite; **h)** ....
[5]L'utilizzo dei dati del contatore è consentito al Comune per la fatturazione del consumo idrico e per esigenze tecniche di servizio (es. controllo delle perdite).	[5]I dati sono trasmessi al Servizio ogni mese. La raccolta di dati a intervalli più frequenti necessita il consenso dell'utente.
[6]L'Azienda è autorizzata a elaborare i dati raccolti nel rispetto delle normative federali e cantonali sulla protezione dei dati	[6]I dati in transito sono adeguatamente cifrati con il metodo end to end (o altri metodi equivalenti). Il Comune li conserva in maniera cifrata e ne garantisce l'integrità, la disponibilità, la confidenzialità e l'autenticità. Gli accessi ai dati sono giornalizzati. [7]Di principio, i dati personali relativi al consumo di acqua del consumatore finale non sono trasmessi a terzi. Rimane riservata la trasmissione dei dati ai produttori e ai gestori di impianti di stoccaggio. Nel caso di procedimenti giudiziari i dati possono essere trasmessi alle autorità competenti nella misura in cui ciò sia necessario a titolo di prova. Rimangono riservati obblighi di assistenza previsti esplicitamente dal diritto. [8]Riservati i termini di conservazione dei dati stabiliti da disposizioni speciali, il Servizio anonimizza definitivamente o distrugge i dati una volta conseguite le finalità per le quali sono stati raccolti. [9]Si applicano per il resto le disposizioni della legge cantonale sulla protezione dei dati personali del 9 marzo 1987 (LPDP) e il relativo regolamento d'applicazione (RLPDP).

Dispositivo decisionale.
Ciò premesso e restando volentieri a vostra disposizione qualora vi occorressero ulteriori informazioni, vi invitiamo a voler

d e c i d e r e:

1) Sono approvate le modifiche del capitolo "definizioni" e degli articoli 2, 6, 56 del Regolamento comunale per la distribuzione dell'acqua potabile nei modi indicati nel presente messaggio;

2) le medesime entrano in vigore con effetto al 1° gennaio 2027 riservata l'approvazione della Sezione Enti Locali.

Con i migliori ossequi.

PER IL MUNICIPIO

Il Sindaco:
Maurizio Bernasconi

La Segretaria:
Lara Aimar

Per esame e rapporto:
Commissione della Gestione.

Approvato dal Municipio con risoluzione no. 354 del 21 ottobre 2026.